

**Koll-Schwimmbad.de**

Inh. Jan Koll  
Auf dem Busche 5  
D-33129 Delbrück

Tel. 05250 – 935533  
Fax. 05250 – 935534  
E-Mail kontakt@koll-schwimmbad.de



## **Reparaturauftrag elektrischer Schwimmbadreiniger**

**Allgemeiner Hinweise:**

Die Reiniger müssen sehr gut eingepackt werden, Sie sollten gereinigt sein, also kein Laub oder Dreck enthalten.

Sie sollten nicht nass verpackt werden, einige Reiniger müssen erst austrocknen.

Die Elektronischen Steuerboxen müssen mit eingeschendet werden, da sonst kein komplett Check durchgeführt werden kann.

**SOMMER - CHECK für Ihren Schwimmbadreiniger  
Kostengünstige Wartung & Reparatur vom Spezialisten aller Schwimmbadreiniger  
die auf dem deutschen Markt erhältlich waren oder sind.**

**Bitte drucken Sie nachfolgendes Formular aus  
und füllen es aus.**

**Hiernach schicken Sie es bitte per Fax an**

**05250-935534**

oder per Mail an

**kontakt@koll-schwimmbad.de**

und legen es dann bitte dem zu reparierendem Poolreiniger im Karton bei.

**Rechnungsanschrift:**

Firma:

Zusatz:

Vor- und Nachname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/ Ort:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

**Lieferanschrift:** (Falls abweichend von der Rechnungsanschrift)

Firma:

Zusatz:

Vor- und Nachname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/ Ort:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

Besuchen Sie auch unsere weiteren Internet Shops:

[Schwimmbadmarkt.de](http://Schwimmbadmarkt.de) [Koll-Schwimmbad.de](http://Koll-Schwimmbad.de) [Koll-Badespass.de](http://Koll-Badespass.de) [Schatz1881.de](http://Schatz1881.de)  
[Koll-Markisen.de](http://Koll-Markisen.de) [Koll-Hueppe.de](http://Koll-Hueppe.de) [Koll-Saunabau.de](http://Koll-Saunabau.de) [Europoolshop.de](http://Europoolshop.de) [Dinotec-Shop.de](http://Dinotec-Shop.de)

### Angaben zum Gerät

Angaben zu Ihrem Gerät finden Sie auf einen Aufkleber, der sich auf der Rück- bzw. Unterseite befindet.

Geräte Nr.:

Geräte Typ:

Reinigername/Modell:

Beschreibung des Schwimmbades/Wasserbecken wo der Reiniger eingesetzt wird (freiwillig):

Besuchen Sie auch unsere weiteren Internet Shops:

[Schwimmbadmarkt.de](http://Schwimmbadmarkt.de) [Koll-Schwimmbad.de](http://Koll-Schwimmbad.de) [Koll-Badespass.de](http://Koll-Badespass.de) [Schatz1881.de](http://Schatz1881.de)  
[Koll-Markisen.de](http://Koll-Markisen.de) [Koll-Hueppe.de](http://Koll-Hueppe.de) [Koll-Saunabau.de](http://Koll-Saunabau.de) [Europoolshop.de](http://Europoolshop.de) [Dinotec-Shop.de](http://Dinotec-Shop.de)

**Gerät wird zur Behebung folgender Mängel eingeschickt:**

- |                                      |  |                                      |                                       |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Gerät fährt nicht mehr               | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |
| Gerät geht die Wand nicht hoch       | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |
| Saugleistungsausfall                 | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |
| Saugleistung zu schwach              | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |
| Richtungsänderung funktioniert nicht | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |
| Ausfall aller Funktionen             | <input type="checkbox"/> automatik Betrieb | <input type="checkbox"/> Handbetrieb | <input type="checkbox"/> Kein Problem |

Sonstiges:

Eingegebener Fehler tritt im folgenden Betrieb auf  automatik Betrieb  Handbetrieb

**Bitte beschreiben Sie in kurzen, aber genauen Worten ihre Beanstandung:**

**Reparaturwunsch, was soll auf jeden Fall gemacht werden, oder sonstige Anmerkungen.**

(z.B. Bürsten sollen gewechselt werde, Griff wechseln)

Sofern die Reparaturkosten  Euro übersteigen, erbitten wir vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag.

**Hinweis:**

Wird ein Kostenvoranschlag erstellt, aber das Gerät dann nicht repariert, berechnen wir 30.- EUR für unseren Aufwand zzgl. der Frachtkosten.

Bitte sofortige Reparatur ohne die Erstellung eines Kostenvoranschlages

Garantie (Garantieanspruch muss begründet sein)

**Hinweis:**

Eine Bearbeitung im Rahmen einer Garantie ist nur möglich, wenn vollständig alle für die Garantieprüfung relevanten Unterlagen (Rechnung, Gerätenr. sowie Inbetriebnahme) vorliegen. Nur möglich wenn Gerät bei der Firma Koll gekauft wurde.

Warenrückgabe (Ersatz bereits erhalten) Lieferschein bitte beifügen

**Versandart**

Verpackungsmaterial soll vorab zugesendet werden (Preis 20,-Euro)

Reiniger soll abgeholt werden (nur in Deutschland möglich)

(Die Abholung erfolgt per DHL/Deutsche Post, der Paketfahrer bringt den Aufkleber und Abholpapier mit, Preis 15,-Euro)

gewünschter Abholtag: am  (z.B. 20.01.14)

gewünschte Abholzeit:  Vormittag  Nachmittag

**Zustell bzw. Abhol- Hinweis**

Vormittags, dieser Wunsch kann nicht immer eingehalten werden)

Ort:

Datum:

Unterschrift

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Wir werden Ihnen möglichst schnell Rückantworten was mit Ihrem Reiniger los ist.

**Ihr Team von Koll-Schwimmbad.de**

Besuchen Sie auch unsere weiteren Internet Shops:

Schwimmbadmarkt.de Koll-Schwimmbad.de Koll-Badespass.de Schatz1881.de  
Koll-Markisen.de Koll-Hueppe.de Koll-Saunabau.de Europoolshop.de Dinotec-Shop.de